

系列民意調查報告(二) 提供社區支援 戰勝疫情

第五波疫情的爆發為本港社會經濟民生帶來嚴重衝擊。面對危機，來自香港浸會大學不同領域的學者組成跨學科團隊（包括傳播學、計算機科學、公共衛生及中醫），致力研究和識別香港抗疫策略可能存在的盲點，盡力協助政府及不同持份者及時評估和調整策略，從而更有效應對疫情。

第五波疫情爆發以來，香港累計感染人數已超過 111 萬人，死亡人數亦超過 7,000 人。雖然自今年 3 月 26 日起，新增的每日確診個案數下跌至一萬宗之內，疫情可謂有所回落，但此波疫情並未完全緩解。

為了解這一波疫情對於香港全體市民健康的威脅，以及疫情期間的社會支援議題，我們於 2022 年 3 月至 4 月連續數星期，以電話調查方式隨機抽樣訪問本港市民。研究團隊希望就多個議題提供具代表性的樣本數據，及時跟進社區抗疫情況，進而為政策的制定和實踐建言獻策。

研究方法

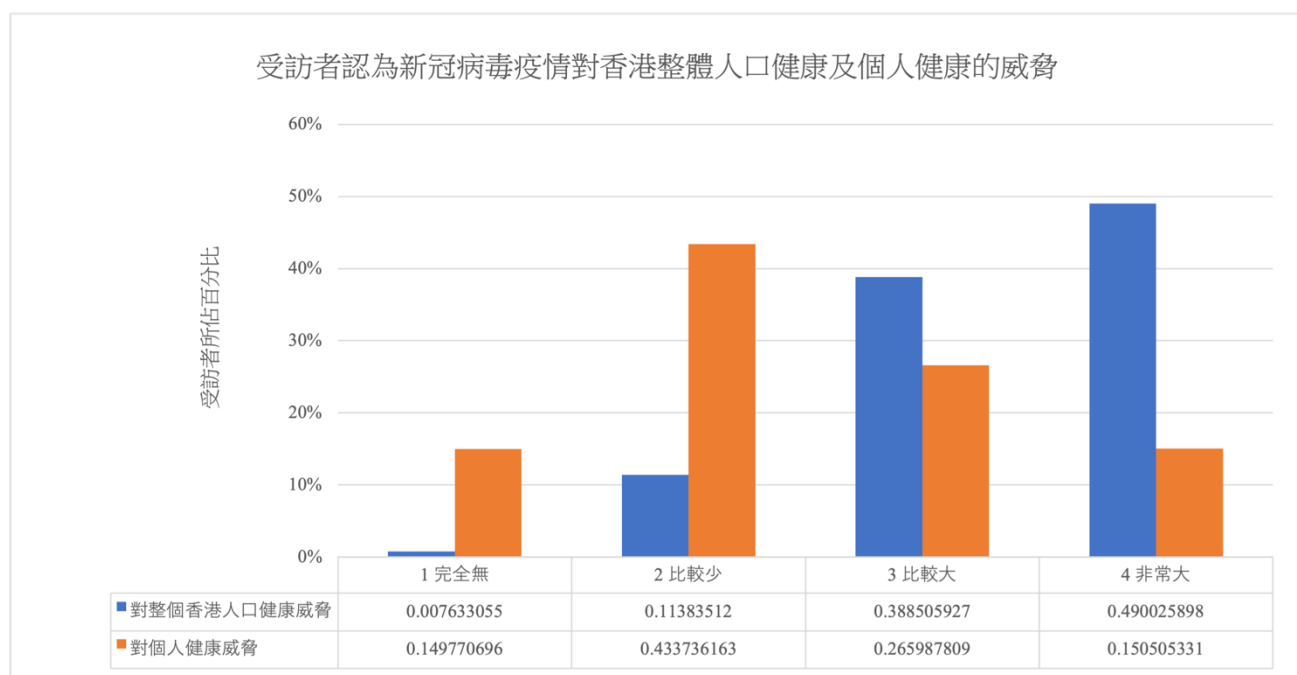
本報告提供的調查結果來自 2022 年 3 月 16 日至 22 日期間所進行的電話訪問。電話訪問以隨機抽樣方式進行，採用雙抽樣框電話號碼設計（流動電話與固網電話號碼的比例約為 1:1），共成功訪問了 516 位 18 歲或以上香港居民（包括 257 個固網及 259 個手機樣本），實效回應比率為 75.8%。以樣本總數計算，標準誤差少於 2.2 個百分點（即在 95% 置信水平下，抽樣誤差不超過 $\pm 4.4\%$ ）。此外，調查數據會按照政府統計處提供的統計數字，以「反覆多重加權法」作出調整。全港人口年齡及性別分佈統計數字來自《二零二零年年中人口數字》，而教育程度（以最高就讀程度為準）及經濟活動身份統計數字則來自《香港的女性及男性—主要統計數字》（2020 年版）。

調查結果

(一) 新冠病毒疫情對香港整體人口健康及個人健康的威脅程度

在第五波疫情襲來的背景下，調查邀請市民就疫情對健康的威脅作出評價。就疫情對全體香港人口的健康而言，認為威脅「非常大」的受訪者佔 49%，認為威脅「比較大」的亦佔 38.8%，合共佔比 87.8%；而認為「比較少」和「完全無」威脅的受訪者則分別只有 11.3%和不足 1%。

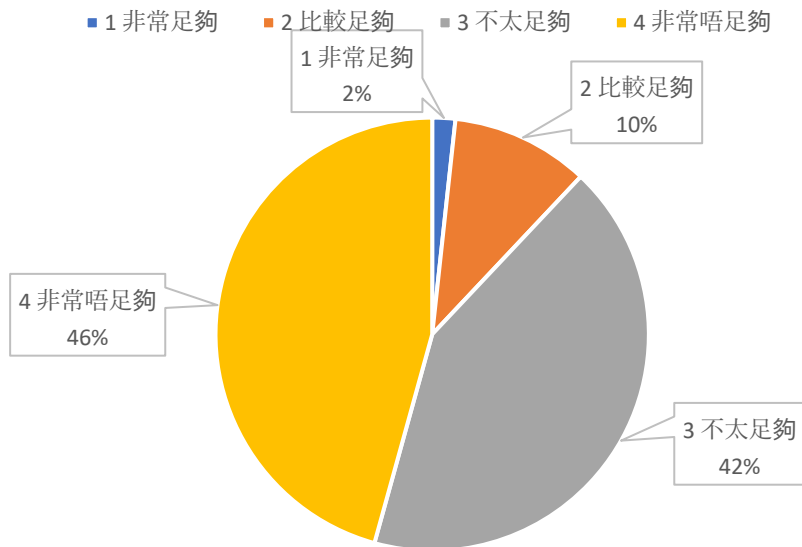
至於疫情對個人健康的威脅而言，亦有超過四成的受訪者 (41.7%) 認為有大的威脅。其中，表示對個人健康威脅「非常大」和「比較大」的受訪者分別為 15.1%和 26.6%；認為威脅「比較少」和「完全無」的受訪者則分別佔 43.4%和 15%。



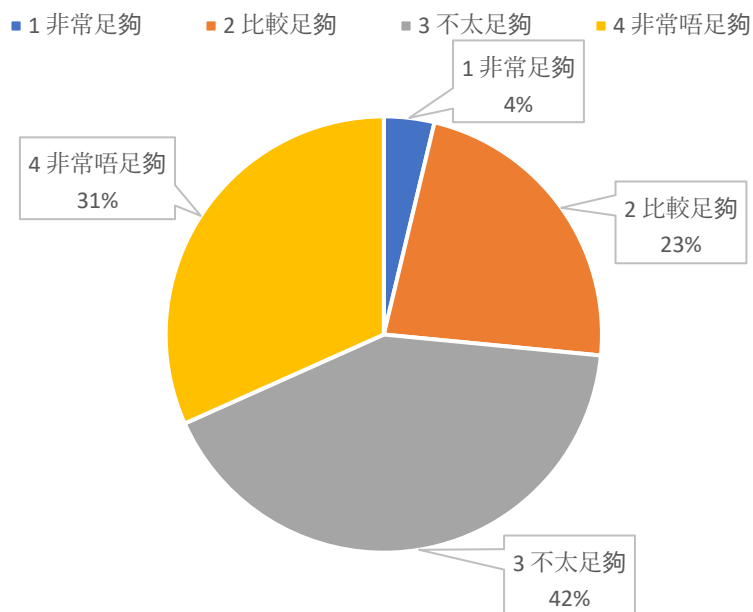
(二) 評估受疫情影響期間所得到的支援

調查結果顯示，有 46%的受訪者認為受疫情影響群體所得到的支援「非常唔足夠」，認為「不太足夠」的比例亦有 42%；認為「比較足夠」和「非常足夠」的則僅佔 10%和 2%。調查結果亦顯示，受疫情影響而需要支援的受訪者中，有 31%認為他們自身所獲得的支援「非常唔足夠」，亦有 42%認為「不太足夠」；認為「非常足夠」和「比較足夠」的則分別為 4%和 23%。

受訪者評估受疫症影響群體所得到的支援

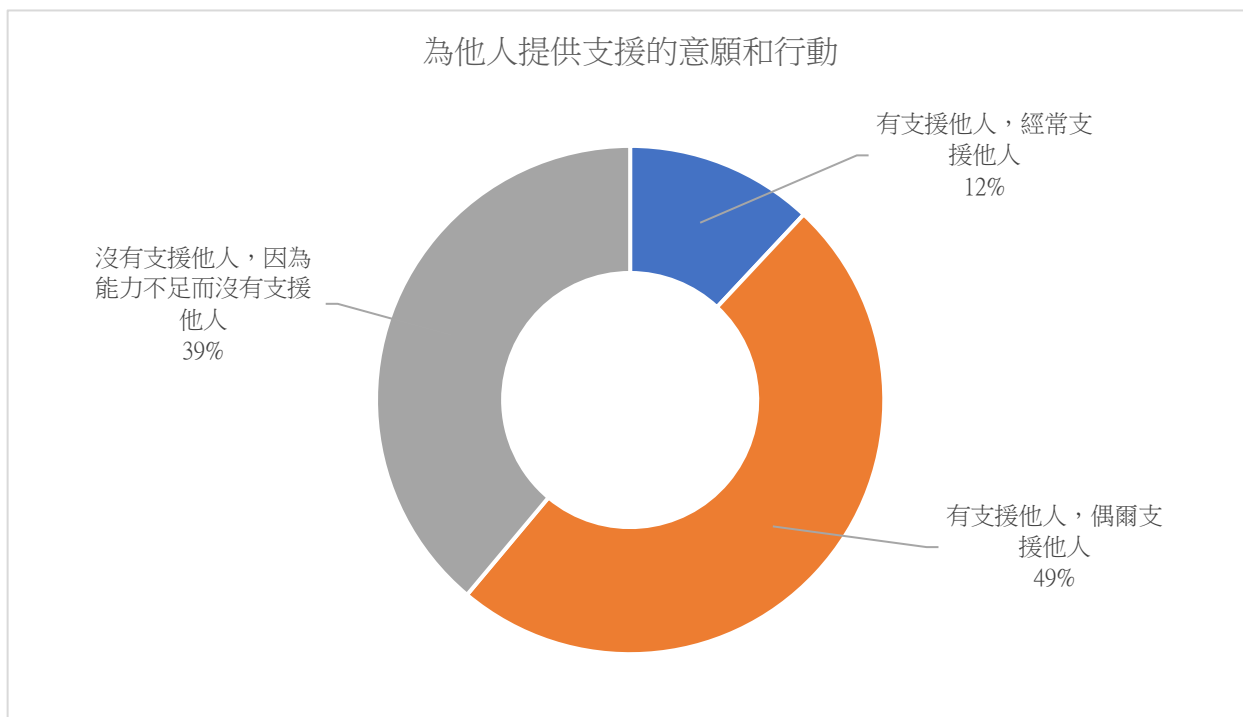


受訪者評估自身所得到的支援



(三) 為他人提供支援的意願和行動

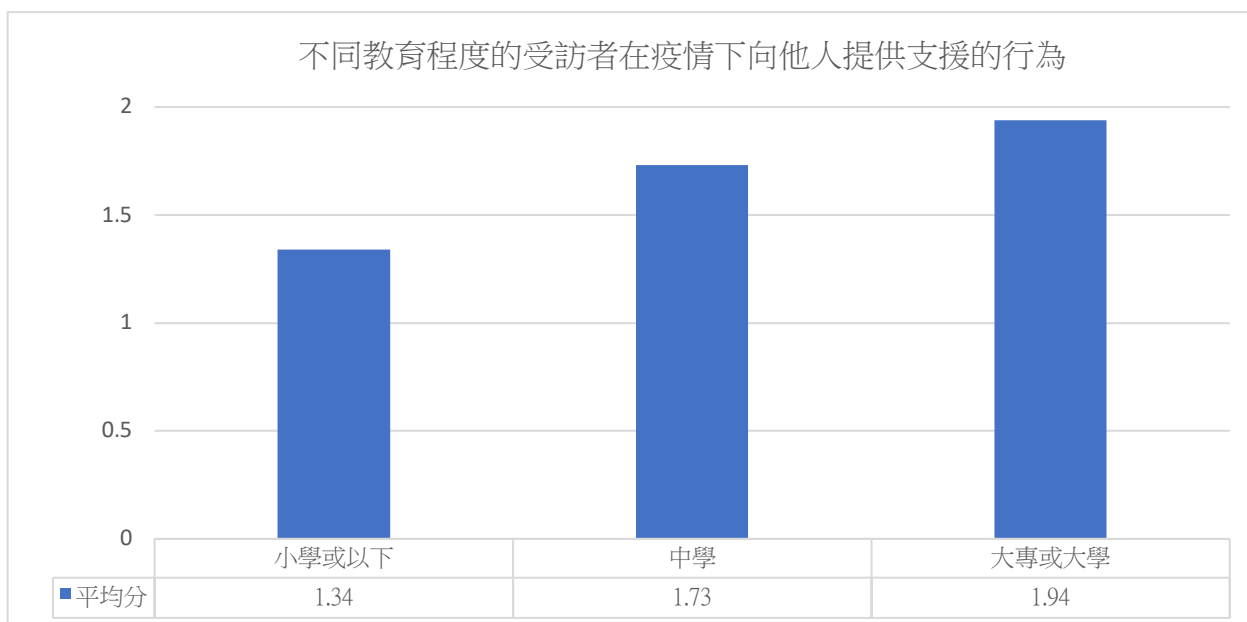
調查結果顯示，有超過八成 (83.9%)受訪者表示，在新冠疫情期間有為他人提供支援的意願。而願意提供支援的受訪者當中，有超過六成 (61.1%) 曾提供相關支援——其中 49.1%表示「偶爾支援他人」，而 12%更表示「經常支援他人」。另外，有 38.9%的受訪者則表示，雖然有為他人提供支援的意願，但因為能力不足而沒有作出支援行動。



(四) 教育程度和家庭平均收入與疫情下的支援行為

為進一步了解在這一波疫情中市民對他人的支援行為，研究團隊在問卷中加入有關受訪者教育程度和家庭每月平均收入的問題，從而探究不同社會經濟地位的受訪者在疫情期間向他人提供支援的行為是否存在差異。

曾接受大專或大學教育的受訪者向他人提供支援的平均值為 1.94 (標準差 = 0.61)，教育程度為中學的受訪者的平均值為 1.73 (標準差 = 0.68)，而教育程度為小學或以下的受訪者的平均值則為 1.34 (標準差 = 0.61)。結果反映就向他人提供支援的行為而言，不同學歷水平的受訪者之間存在差異 ($F = 22.26, p < .001$)。

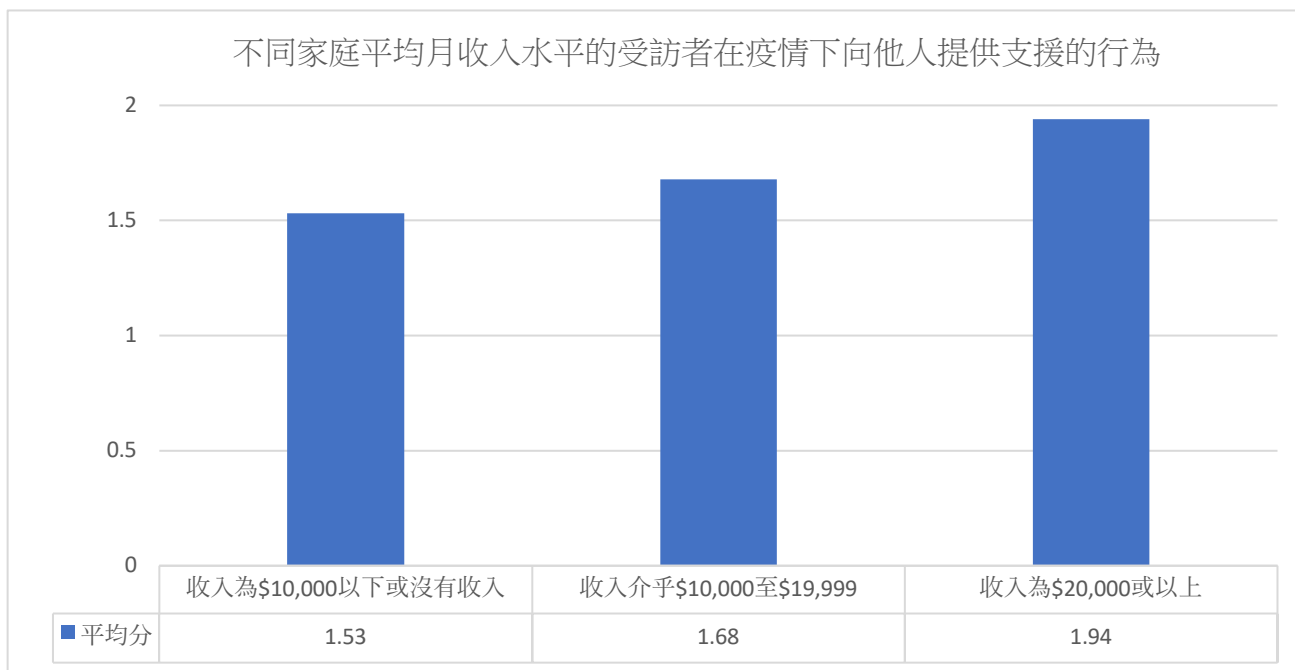


*N = 398

具體來說，擁有大專或大學學歷的受訪者相比小學或以下學歷的受訪者 (平均值差異為 0.60, $p < .001$) 和中學學歷的受訪者(平均值差異為 0.21, $p = .009$)，於疫情下向他人提供了顯著更多的支援。

另一方面，家庭平均收入為\$20,000 或以上的受訪者向他人提供支援的平均值為 1.94 (標準差=0.66)，而家庭平均收入介乎\$10,000 至\$19,999 的受訪者的平均值為 1.68 (標準差 = 0.65)，收入為\$10,000 以下或沒有收入的受訪者的平均值則為 1.53 (標準差 = 0.63)。結果顯示，不同家庭平均收入水平的受訪者向他人提供支援的行為存在差異 ($F = 15.19, p < .001$)。

此外，家庭平均收入為\$20,000 或以上的受訪者相比家庭平均收入介乎\$10,000 至\$19,999 的受訪者 (平均值差異為 0.26, $p = .006$) 和收入為\$10,000 以下或沒有收入的受訪者 (平均值差異為 0.41, $p < .001$) 於疫情期間向他人提供了顯著更多的支援。



*N = 386

上述結果顯示，學歷高的群組及家庭平均收入水平較高的群組向他人提供支援的行為較多。

小結

新冠肺炎疫情已持續兩年多，無論從感染人數還是死亡人數來看，第五波疫情是最為嚴重的一波。因此，香港市民此刻所面對的情況和所需的支援都與以往不同。

調查結果反映，香港市民普遍認為這一波疫情造成相當大程度的威脅。受訪者認為相比於對個人的健康造成的威脅，疫情對香港整體人口造成的健康威脅較大。換言之，雖然受訪者認為疫情對個人有一定的影響，但不及對整體香港市民造成的影響。故此，受訪者認為整體而言，疫情的影響是廣泛的。

與此同時，大部分受訪者認為在疫情期間沒有得到足夠的支援。簡而言之，調查結果顯示，這一波疫情造成廣泛的威脅，但支援不足。就受疫情影響的群體和受訪者自身所得到的支援而言，雖然同樣只有少數人認為兩者得到了足夠的支援，但相比起受訪者自身所得到的支援，他們認為受疫情影響的群體所得到的支援更為不足。

儘管受訪者認為疫情期間的支援不足，不過，調查亦顯示有超過八成的受訪者表示願意在疫情期間為他人提供不同類型的協助。除此之外，亦有不少受訪者曾為他人提供實際支援。其中，高學歷和高收入群體向他人提供支援的行為較多。由此觀之，個人層面的支援力量存在一定程度的組織潛力。我們建議地區行政層面可以透過不同的

團體，譬如地區性社區組織、非牟利團體、大廈管理組織等，凝聚地區上能夠為他人提供支援的個人力量，從而讓自發的支援意願和行動得到有效梳理，使其成為應對這一波疫情威脅的重要資源。